



OBČANSKÉ  
PORADENSKÉ  
STŘEDISKO,  
o. p. s.

### JAKÉ PROBLÉMY S NÁMI MŮŽETE ŘEŠIT?

- **Dluhy** (exekuce, rozpočet, smluvní vztahy, osobní bankrot a oddlužení)
- **Rodina** (rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví)
- **Bydlení** (nájemné, nájemní smlouva, trvalé bydliště, sousedské vztahy)
- **Zaměstnání** (výpověď, vymáhání mzdy)
- **Spotřebitelství** (reklamace, odstoupení od smlouvy, prodejní podvody)
- **Orientace v sociálním systému** (dávky, sociální pojištění, sociální služby)
- **Pomoc obětem trestných činů** (domácí násilí, trestní řízení, mediace)



### KOMU POMÁHÁME?

**BEZPLATNĚ** pomáháme lidem, kteří se ocitli v **TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI**, nebo jim taková situace hrozí.

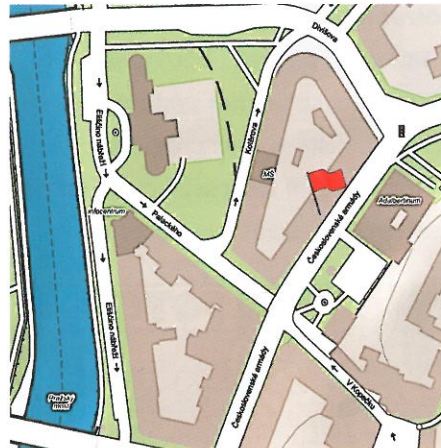
Služba je určena těm, kteří si nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, pro krizovou životní a sociální situaci, nedostatek informací, financí, nebo dovedností.

### NAČ MÁTE PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PRÁVO?

- individuální přístup kvalifikovaných sociálních pracovníků a terapeutů;
- anonymitu a naši mlčenlivost;
- naši nestrannost a nezávislost;
- podání připomínek a stížností.

### CO NABÍDNOUT NEMŮŽEME?

- advokátní či finanční služby;
- převzetí zodpovědnosti za řešení;
- zázraky.



### OBČANSKÁ PORADNA HRADEC KRÁLOVÉ



Třída ČSA 543, 500 03 Hradec Králové  
(naproti Adalbertinu, přízemí)

Telefon: **734 734 818**

E-mail: [ophk@ops.cz](mailto:ophk@ops.cz)

Otvírací hodiny: PO, ČT 8-18, ÚT, ST 8-15

Osobní návštěva dle předchozí domluvy  
na konkrétním termínu.

Další informace na [www.ops.cz](http://www.ops.cz) a na FB.